



ÖSTERSUNDS
KOMMUN

Samhällsbyggnad, Miljö och Hälsa

Personuppgifter

Namn	Adress
Postadress	Ort
Telefon	Telefon mobil
E-postadress	Ev. lägenhetsnr.
Boendeform <input type="checkbox"/> Villa <input type="checkbox"/> Hyresrätt <input type="checkbox"/> Bostadsrätt	Om annan boendeform, specificera nedan

Personuppgifter kommer att lagras digitalt hos myndigheten och användas inom ramen för myndighetens tillsynsuppgifter enligt lag. Hanteringen överensstämmer med personuppgiftslagen (PuL)

**Läs bifogad skrivelse "Information om ärendehantering" innan du besvarar följande frågor.
Tänk på att uppgifterna i denna blankett utgör allmän handling som vanligtvis är offentlig.**

Vad avser störningen?

Kryssa för den ruta som olägenhetsanmälan avser samt beskriv i rutan under vilken typ av störning det rör sig om (beskriv så exakt som möjligt)

<input type="checkbox"/> Buller	<input type="checkbox"/> Ventilation	<input type="checkbox"/> Fukt eller mögel	<input type="checkbox"/> Annat
<input type="checkbox"/> Lukt	<input type="checkbox"/> Temperatur	<input type="checkbox"/> Sophämtning	
<input type="checkbox"/> Vedeldning	<input type="checkbox"/> Tobaksfrågor	<input type="checkbox"/> Skadedjur	
Specificera			

Var upplevs störningen?

<input type="checkbox"/> Bostad	<input type="checkbox"/> Trapphus	<input type="checkbox"/> Tvättstuga	<input type="checkbox"/> Allmän lokal
<input type="checkbox"/> Annan plats	<input type="checkbox"/> Vet ej		
Specificera			

Var kommer störningen ifrån?

<input type="checkbox"/> Bostad	<input type="checkbox"/> Trapphus	<input type="checkbox"/> Tvättstuga	<input type="checkbox"/> Allmän lokal
<input type="checkbox"/> Annan plats	<input type="checkbox"/> Utomhus	<input type="checkbox"/> Vet ej	
Specificera			

Postadress
Östersunds kommun
Samhällsbyggnad, Miljö och Hälsa
831 82 Östersund

Besöksadress
Rådhuset

Telefon
063-14 30 00 vx

Fax
063-14 33 00

Internet
www.ostersund.se

E-postadress
kundcenter@ostersund.se

Hur upplevs störningen?

Specifiera

När sker störningen?

Dagtid 07:00-18:00 Kvällstid 18:00-22:00 Natttid 22:00-07:00 Dygnet runt

Specifiera

Hur ofta sker störningen?

Enstaka gång per månad Flera gånger per månad Flera gånger per vecka Dagligen

När märkte du av störningen för första gången?

Specificera

Datum

Är fler personer berörda av samma problem? Vem/vilka i så fall?

Specificera

Uppgifter om fastighetsägare, bostadsrättsförening, förvaltare eller motsvarande där du bor.

Namn	Orgnr.
Adress	Postadress
Telefon	Telefon mobil
E-postadress	Fax nummer
Fastighetsbeteckning	

Uppgifter om den som orsakar störningen

t.ex. granne, restaurang, industri eller fastighetsägare

Namn	Orgnr.
Adress	Postadress
Telefon	Telefon mobil
Fastighetsbeteckning	

När kontaktade du första gången fastighetsägaren/annan ansvarig om detta problem?

Datum

Kontaktperson

När var du senast i kontakt med fastighetsägaren/annan ansvarig om störningen?

Datum

Kontaktperson

Vilka åtgärder har fastighetsägaren/annan ansvarig vidtagit hittills?

Specificera

Vad planerar fastighetsägaren/annan ansvarig att vidta för ytterligare åtgärder samt när avses dessa genomföras?

Specificera	Datum
-------------	-------

Har du varit i kontakt med Samhällsbyggnad, Miljö och Hälsa tidigare om detta problem?

<input type="checkbox"/> Ja	Datum	<input type="checkbox"/> Nej
-----------------------------	-------	------------------------------

Har du informerat fastighetsägaren/annan ansvarig om att du kontaktat Samhällsbyggnad, Miljö och Hälsa?

<input type="checkbox"/> Ja, fastighetsägaren	Datum	<input type="checkbox"/> Nej
<input type="checkbox"/> Ja, verksamhetsutövaren	Datum	
<input type="checkbox"/> Ja, annan person	Datum	Specificera

Ifylld blankett skickas till:

Östersunds kommun
Samhällsbyggnad, Miljö och Hälsa
831 82 Östersund

Underskrift

Härmed intygar undertecknad att jag tagit del av information om behandling av mina personuppgifter

.....
Underskrift

.....
Namnförtydligande

.....
Datum

Observera

En kopia av denna blankett kommer att ges till den person, fastighetsägare eller annan ansvarig som du har angivit som orsak till störningen, enligt 17 § förvaltningslagen.

Om skriftväxling avseende störningen tidigare har skett med fastighetsägaren eller annan ansvarig, kan det underlätta handläggningen om du bifogar kopior av sådana handlingar.

Uppgifterna på denna blankett utgör allmän handling som vanligtvis är offentlig.

Samhällsbyggnad, Miljö och Hälsa har normalt inte möjlighet att prioritera ett ärende med en anonym klagande. Se bifogad skrivelse om ärendehantering.

Vid eventuella frågor är du välkommen att kontakta oss genom att ringa kundcenter på 063-14 30 00 (knappval 3), eller genom att skicka e-post till kundcenter@ostersund.se.

**Samhällsbyggnad, Miljö och Hälsa****Läs informationen nedan innan du fyller i "Blankett för olägenhetsanmälan"**

Samhällsbyggnad, Miljö och Hälsa handlägger klagomål med syfte att undanröja olägenheter. Anmälan om olägenhet kan t.ex. handla om vedeldning, buller från fläktar och restauranger, höga ljudnivåer, tobaksrök, mögel i badrum, låg temperatur, bristande ventilation eller liknande bostadshygienfrågor.

Mer information finns bl.a. att läsa på Östersunds kommuns hemsida: www.ostersund.se

För att ett ärende skall kunna handläggas av Samhällsbyggnad, Miljö och Hälsa krävs bl.a. följande

Den störning, olägenhet, som du upplever skall utgöra en hälsorisk. I miljöbalken definieras olägenhet för människors hälsa som en "störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller tillfällig" (9 kap 3 § miljöbalken).

Störningen skall pågå i nuläget. Klagomål på störningar som tidigare pågått men numera upphört, handläggs inte.

Du skall normalt nyligen ha kontaktat din fastighetsägare alternativt bostadsrättsförening eller den person alternativt annan ansvarig som orsakar störningen, samt begärt besked och eventuell tidsplan avseende kommande åtgärder. Fastighetsägare eller den som orsakar störningen bör ha fått skälig tid för att utreda samt vidta åtgärder. Får du ingen hjälp trots att du kontaktat berörd person, fyll i "Blankett för olägenhetsanmälan" och skicka den till Miljö och Hälsa.

För att ett ärende skall kunna handläggas och följas upp krävs att du noggrant och så långt som möjligt fyller i "Blankett för olägenhetsanmälan". Om du vill vara anonym kan ditt klagomål komma att nedprioriteras, undantag finns dock. Detsamma gäller om den person, fastighetsägare eller annan ansvarig som orsakar störningen inte kontaktas innan klagomål inkommer till Miljö och Hälsa.

Om inkommen "Blankett för olägenhetsanmälan" saknar väsentliga uppgifter, skickas blanketten tillbaka till dig för komplettering. Om ingen komplettering inkommer sker handläggning utifrån blankettens befintliga skick, vilket kan innebära att ärendet nedprioriteras eller lämnas utan åtgärd och avslutas. Om blanketten måste kompletteras av dig, fördröjs handläggningen av ärendet. Miljö och Hälsa gör dock bedömning i varje enskilt fall utifrån de förutsättningar som finns för respektive ärende.

Postadress

Östersunds kommun
Samhällsbyggnad, Miljö och Hälsa
831 82 Östersund

Besöksadress

Rådhuset

Telefon

063-14 30 00 vx

Fax

063-14 33 00

Internet

www.ostersund.se

E-postadress

kundcenter@ostersund.se

Om ett ärende handläggs av Samhällsbyggnad, Miljö och Hälsa, var medveten om nedanstående

Handläggning av ärenden sker enligt miljöbalken (1998:808) och syftar till att undanröja olägenhet för människors hälsa. Ärendegången är huvudsakligen skriftlig och regleras även av förvaltningslagen, kommunallagen och viteslagen. Lagstiftning kan t.ex. hämtas via www.notisum.se eller www.rixlex.se samt beställas från leverantörer av författningar.

Fastighetsägare eller annan ansvarig omfattas av miljöbalkens bestämmelser och har därför en skyldighet att kunna visa att de har den kunskap som behövs om verksamhetens miljö- och hälsopåverkan. De skall också kunna visa att de vidtagit de försiktighetsmått som krävs för att verksamheten inte skall leda till att människor eller miljön störs (2 kap 1-3 §§ miljöbalken).

Efter bedömning av ett klagomål kommer eventuella krav och åtgärder att riktas mot fastighetsägaren eller annan ansvarig. Om inkommit klagomål anses befogat av Miljö och Hälsa kommer en avgift att tas ut som motsvarar nedlagd handläggningstid i ärendet, enligt av kommunfullmäktige fastställd taxa. Tillsynsavgift debiteras fastighetsägare eller annan ansvarig vid befogade klagomål, vid obefogade klagomål sker ingen debitering. Det är fastighetsägare alternativt bostadsrättsföreningar eller annan ansvarig som är Miljö och Hälsa:s motpart i ärendet, inte den person som klagar.