

Medborgarförslag: Inrätta en oberoende instans för utredning vid allvarliga brister i kommunens omsorg – en slags "haverikommission"

Jag som är engagerad medlem i det lokala föreningslivet vill härmed väcka ett medborgarförslag till Östersunds kommun. Min erfarenhet – som engagerade inom funktionsrättsområdet – är att det finns allvarliga brister i kommunens omsorgsarbete, särskilt i de fall där individer fallit mellan stolarna.

Jag föreslår därför att kommunen inrättar en oberoende instans för att utreda allvarliga fall där kommunens ansvar inom till exempel LSS, socialtjänst, skola och äldreomsorg brustit i det praktiska genomförandet. Instansen ska fungera som en slags haverikommission, med fokus på att analysera vad som gått fel – inte att överpröva beslut, utan att förstå varför insatser inte fungerat i praktiken, trots att regelverk eller rutiner har funnits.

Syftet med instansen:

- Att identifiera strukturella brister och samverkansproblem inom och mellan kommunens verksamheter.
- Att bidra till lärande och förbättring inom kommunens organisation.
- Att skapa öppenhet och transparens gentemot medborgare, anhöriga och personal.
- Att förebygga att fler personer hamnar utanför samhällets skyddsnät.

Förslagets innehåll:

- En oberoende instans inrättas, med mandat att granska enstaka, allvarliga fall där kommunens ansvar inte fungerat i praktiken.
- Utredning kan initieras på begäran från enskild medborgare, anhörig eller yrkesverksam inom kommunen.
- Personalens erfarenheter från exempelvis hemtjänst, boendestöd, skola och elevhälsa ska ha stor betydelse i utredningarna – det är ofta där verklig kunskap om bristerna finns.
- Resultat och rekommendationer ska redovisas öppet (med hänsyn till sekretess).
- Arbetet med att utforma och etablera instansen ska ske i nära samarbete med brukar- och anhängföreningar.

Bakgrund:

I det lokala föreningslivet finns det många med egna eller närståendes erfarenheter av att hamna mellan stolarna i kommunen – ofta trots att beslut om stöd varit fattade. Problemet är inte alltid brist på regler, utan att ingen tar ansvar för helheten eller ser till att insatser genomförs. Det är särskilt allvarligt när det handlar om stöd till barn, personer med funktionsnedsättningar och äldre.

Jag menar att det behövs en konkret mekanism för att synliggöra, analysera och dra lärdom av dessa misslyckanden. Det gagnar både de enskilda som drabbas – och kommunen som helhet.

Avslutning:

Jag ser detta som ett konstruktivt förslag som kan stärka förtroendet för kommunen, öka rättssäkerheten och bidra till faktisk förbättring inom omsorgen.

Hoppas att kommunfullmäktige tar detta förslag under seriös prövning.

Med vänlig hälsning,

Andrée Ivarsson

andree.ivarsson@gmail.com

070-2240287